

	Direzione Sanitaria	Codice	Revisione	Pagina
	Procedura Aziendale Gestione dei trasporti sanitari	PA.DS.10	0	1 di 6

Procedura Aziendale Gestione dei trasporti sanitari ordinari

Data	Redazione	Verifica	Approvazione
29/04/2022	Referente Gruppo di redazione Direzione Sanitaria Aziendale Alice Fanfani	Processo Direttore Dipartimento Medicina Generale Elisabetta Altì Direttore a.i. Rete Sanitaria Territoriale Emanuele Gori Direttore a.i. Rete Ospedaliera Alessandro Sergi	Direttore Sanitario Emanuele Gori
		SGQ Direttore f.f. SOC Governance Clinico Assistenziale Mauro Romilio	

Gruppo di redazione

- Altì Elisabetta
- Arfaïoli Filippo
- Bonciani Rita
- Fanfani Alice
- Nencioni Giorgio
- Sergi Alessandro

Supporto Metodologico: Marco Brogi SOC Governance Clinico Assistenziale

Parole chiave: Trasporto sanitario, dimissione, trasferimento

Direzione Sanitaria	Codice	Revisione	Pagina
Procedura Aziendale Gestione dei trasporti sanitari	PA.DS.10	0	2 di 6

Indice

1. Scopo/ Obiettivi.....	2
2. Campo di applicazione	2
3. Tipologia di trasporti concessi	2
4. Tipologia di trasporti non concessi	3
5. Mezzi utilizzabili	3
6. La richiesta di trasporto sanitario	3
7. Tipologie di trasporto particolari.....	5
8. Sistema di monitoraggio e controllo.....	5
9. Diffusione/conservazione/consultazione/archiviazione	5
10. Monitoraggio e controllo	5
11. Revisione	5
12. Allegati.....	6
13. Riferimenti.....	6
14. Indice revisioni.....	6
15. Lista di diffusione.....	6

1. Scopo/ Obiettivi

Lo scopo di questa procedura è quello di regolamentare, in conformità alla normativa regionale vigente ¹, le singole tipologie, le modalità prescrittive e le modalità di effettuazione dei trasporti sanitari a carico del Servizio Sanitario Regionale.

2. Campo di applicazione

La procedura si rivolge ai Medici di Medicina Generale, ai Pediatri di Libera Scelta, ai Medici Specialisti dipendenti o in convenzione con il SSR, alle Direzioni Sanitarie di Presidio e alla SOC Accordi Contrattuali e Convenzioni con Soggetti Privati della ASL Toscana Centro.

3. Tipologia di trasporti ordinari concessi

Il trasporto sanitario ordinario a carico del SSR presso ospedali pubblici e/o strutture sanitarie private convenzionate può essere concesso nei seguenti casi:

- a) Ricovero da domicilio
- b) Dimissione
- c) Trasferimento
- d) Visite specialistiche
- e) Esami diagnostici
- f) Trattamenti terapeutici singoli
- g) Cicli di trattamento terapeutico
- h) Trattamenti dialitici
- i) Trattamenti radioterapici e/o chemioterapici, anche in regime di Day Hospital
- j) Cicli di trattamento riabilitativo per patologie moto-neuropatiche in fase post acuta (*)
- k) Altre prestazioni previste dai LEA
- l) Follow up di patologie croniche previste dal DM 329/99 e successive modifiche
- m) Dimissioni da strutture pubbliche di altre Regioni

¹ Accordo Quadro Regionale per la regolamentazione dei rapporti tra le Aziende Unità Sanitarie Locali ed Ospedaliere e le associazioni del volontariato e la Croce Rossa Italiana per lo svolgimento dell'Attività di Trasporto Sanitario, 2004

	Direzione Sanitaria	Codice	Revisione	Pagina
	Procedura Aziendale Gestione dei trasporti sanitari	PA.DS.10	0	3 di 6

(*) Le prescrizioni dei soggetti sottoposti a cicli di riabilitazione dovranno riguardare soggetti con la seguente limitazione motoria:

- Tetraplegia
- Paraplegia
- Emiplegia senza possibilità di deambulare per breve tragitto
- Protesi d'anca relativamente al primo periodo di riabilitazione per soggetto non deambulante neppure con il supporto di ausili
- Protesi di ginocchio finchè il soggetto non deambula per tragitto sufficiente
- Traumatismo multiplo per soggetto che non deambula
- Presenza di fissatore esterno ad arto inferiore o bacino

4. Tipologia di trasporti ordinari non concessi

Il trasporto sanitario ordinario NON PUO' ESSERE AUTORIZZATO A CARICO DEL SSR in caso di:

- Trasporti richiesti in ragione dei disagi di natura sociale e/o familiare dell'utente (es. mancanza di familiari che possano accompagnare l'assistito alle visite)
- Richieste mediche pervenute dopo che il trasporto è già avvenuto
- Richieste in caso di paziente autosufficiente e/o deambulante
- Cure termali
- Visite medico-legali
- Riconoscimento di invalidità
- Visite ed esami effettuati in libera professione o comunque a carico dell' assistito
- Impianti di protesi ed ausili protesici (esclusi gli ausili per gli arti inferiori)
- Dimissioni o trasferimenti effettuati per volontà dell' utente stesso
- Trasferimenti da domicilio a RSA e viceversa
- Trasporti per trattamenti fuori Regione (escluse zone di confine)
- Richieste relative a ipotesi non contemplate nell' Accordo Quadro Regionale DGRT 379/2004.

5. Mezzi utilizzabili

Il trasporto sanitario ordinario può essere autorizzato in base alle condizioni cliniche dell'utente, con le seguenti tipologie di mezzi:

- **Ambulanza** : in caso di soggetti barellati a cui, in ragione della loro condizione clinica, va garantito il trasferimento in posizione supina o semiseduta
- **Mezzo attrezzato** : (dotato cioè di pedana mobile) in caso di soggetti obbligati anche solo temporaneamente all' utilizzo della carrozzina
- **Auto o pulmino con soccorritore** : per soggetti in particolari condizioni cliniche che necessitino di assistenza sanitaria durante il trasporto

6. La richiesta di trasporto sanitario ordinario

Il trasporto sanitario a carico del SSR è rivolto a tutti i cittadini **residenti** nella Regione Toscana, **domiciliati ed iscritti** in una delle Aziende Sanitarie Toscane, intrasportabili con i comuni mezzi.

Il domicilio sanitario, se la residenza è comunque fuori Regione, non è condizione sufficiente per accedere al servizio di trasporto sanitario della Regione.

	Direzione Sanitaria	Codice	Revisione	Pagina
	Procedura Aziendale Gestione dei trasporti sanitari	PA.DS.10	0	4 di 6

In attesa della completa informatizzazione del percorso, la richiesta di trasporto sanitario **deve essere redatta su apposito modulo aziendale e accompagnata da prescrizione su ricettario regionale**, e deve contenere le seguenti informazioni :

- Nome e cognome dell'assistito
- Codice fiscale
- Residenza/domicilio sanitario
- Condizioni cliniche e assistenziali del paziente. Nello specifico il medico prescrittore è tenuto a certificare espressamente, insieme alla condizione clinica che determina la richiesta:
 - Che il paziente è barellato/non deambulante, qualora si intenda richiedere l'ambulanza
 - Che il paziente non è deambulante, qualora si intenda richiedere il mezzo/pulmino attrezzato
 - Che il paziente è in trattamento dialitico o oncologico e necessità di continuità di assistenza garantita da un soccorritore, qualora si richieda un trasporto con autovettura o pulmino
- Tipologia di mezzo assegnato
- Motivo del trasporto
- Destinazione esatta
- Data del servizio
- Timbro e firma del medico

Con riferimento alle diverse tipologie di trasporti sanitari sono previste le seguenti tipologie prescrittive:

1. **Prescrizione del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di Libera Scelta** – in tal caso il medico può prescrivere:
 - Ricovero
 - Trasporto finalizzato all' effettuazione di visite specialistiche, analisi e/o accertamenti diagnostici
 - Primo accesso per trattamenti di chemio/radioterapie o riabilitazione

I MMG e PLS non possono prescrivere trasporti verso strutture private accreditate o convenzionate fuori dalla Regione Toscana.

Le richieste per cicli possono essere formulate solo dal medico specialista che redige apposito piano di trattamento.

Il trasporto verso strutture pubbliche di altre Regioni è consentito solo quando l'assistito necessita di trasporto in ambulanza; non potranno pertanto essere autorizzati trasporti con mezzi attrezzati, fatto salvo il trasporto per soggetti con amputazione degli arti inferiori.

2. **Prescrizione del medico specialista dipendente o convenzionato** – In tal caso il medico può prescrivere:
 - Dimissioni
 - Visite specialistiche e/o esami clinici non effettuabili nelle strutture di appartenenza (anche con autovetture o pulmino, e anche per più assistiti)
 - Trasferimento presso altra struttura pubblica o convenzionata
 - Visite specialistiche e/o esami clinici e/o controlli post ricovero
 - Cicli di trattamenti dialitici o chemio/radioterapici, anche in regime di day hospital
 - Cicli di riabilitazione

	Direzione Sanitaria	Codice	Revisione	Pagina
	Procedura Aziendale Gestione dei trasporti sanitari	PA.DS.10	0	5 di 6

Non sono prescrivibili richieste di trasporto verso strutture private accreditate o convenzionate con AS al di fuori della Regione Toscana. Il trasporto verso strutture pubbliche di altre Regioni è consentito solo quando l'assistito necessita di trasporto in ambulanza; non potranno pertanto essere autorizzati trasporti con mezzi attrezzati, fatto salvo il trasporto per soggetti con amputazione degli arti inferiori.

In caso di prescrizione esami/terapia sia effettuata dal medico/specialista, lo stesso dovrà provvedere alla prescrizione del trasporto sanitario. Il medico di medicina generale o pediatra di famiglia non può rilasciare richieste o certificati singoli in sostituzione alla richiesta dello specialista, e non possono trascrivere/prescrivere trasporti sanitari proposti da altri.

7. Tipologie di trasporto particolari

Le strutture sanitarie aziendali di dialisi e di oncologia, nel rispetto delle condizioni cliniche degli utenti dializzati, organizzano i propri servizi in modo da favorire il ricorso al trasporto collettivo di due o più assistiti e programmano mensilmente l'organizzazione dei turni favorendo il raggruppamento omogeneo di utenti in ragione della residenza o del domicilio sanitario, o dell'opzione espressa dall'utente per una Associazione di volontariato di fiducia.

8. Sistema di monitoraggio e controllo

Le richieste di trasporto sanitario devono essere riassunte trimestralmente compilando l'allegato n°4 di questa Istruzione Operativa e inviate

- alla Direzione Sanitaria di Presidio competente in caso di trasporto sanitario da setting ospedaliero
- al Coordinatore Sanitario della relativa Zona Distretto, in caso di trasporto sanitario da Rete territoriale

Le singole richieste saranno soggette da parte della SOC aziendale Accordi Contrattuali e Convenzioni con Soggetti Privati a controllo sistematico dei moduli compilati; potranno essere comunque ulteriormente sottoposte a verifica di pertinenza da parte delle DSPO/Coordinatori Sanitari delle Zone Distretto, attraverso la compilazione dell'allegato n°5 di questa IO.

Le richieste di trasporto extra regionale devono essere invece validate singolarmente dalle DSPO o dai Coordinatori Sanitari.

Le richieste incomplete o errate non saranno ritenute valide ai fini della liquidazione del trasporto.

9. Diffusione/conservazione/consultazione/archiviazione

- L'originale della presente procedura è conservato insieme al frontespizio firmato presso la segreteria della struttura emittente.
- Il referente del Gruppo di Redazione diffonde la procedura alla Lista di Diffusione in calce al presente documento mediante e-mail o altro mezzo.
- La copia conforme digitale è pubblicata sul sito aziendale, Area Riservata, sezione "Gestione Documenti" dal quale è consultabile e scaricabile.

10. Monitoraggio e controllo

Il presente documento è monitorato dalla Unità di Crisi Azienda Toscana Centro.

11. Revisione

La revisione si effettua su motivazioni sostanziali, e comunque ogni tre anni.

	Direzione Sanitaria	Codice	Revisione	Pagina
	Procedura Aziendale Gestione dei trasporti sanitari	PA.DS.10	0	6 di 6

12. Allegati

- Allegato 1: Istruzioni di trasporto sanitario per trasferimento – trasporto a/r verso altra struttura pubblica o privata convenzionata
- Allegato 2: Istruzioni di trasporto sanitario per dimissione
- Allegato 3: Istruzioni di trasporto sanitario per prestazioni di chemio e radioterapia
- Allegato 4: Istruzioni di trasporto pazienti dializzati
- Allegato 5: Istruzioni di trasporto fuori regione

13. Riferimenti

Accordo Quadro Regionale per la regolamentazione dei rapporti tra le Aziende Unità Sanitarie Locali ed Ospedaliere e le associazioni del volontariato e la Croce Rossa Italiana per lo svolgimento dell'Attività di Trasporto Sanitario, 2004

14. Indice revisioni

Revisione n°	Data emissione	Tipo modifica	Titolo
0	29/04/2022	PRIMA EMISSIONE Il presente documento annulla e sostituisce la PA.DRST.01	Gestione dei trasporti sanitari ordinari

15. Lista di diffusione

- Direttore Generale
- Direttore Amministrativo
- Direttore Sanitario
- Staff Direzione Sanitaria Aziendale
- Rete Ospedaliera
- Rete Sanitaria Territoriale
- Dipartimento di Medicina Generale
- Dipartimento del Decentramento
- Dipartimento Emergenza e Area critica
- Dipartimento Specialistiche Mediche
- Dipartimento Specialistiche Chirurgiche
- Dipartimento Oncologico
- Dipartimento Medicina fisica e riabilitativa
- Dipartimento Diagnostica per Immagini
- Dipartimento Medicina di laboratorio
- Dipartimento Materno Infantile
- Dipartimento Assistenza Infermieristica ed Ostetrica
- Dipartimento delle Professioni Tecnico Sanitarie
- Area Governo Clinico
- SOC Accordi Contrattuali e Convenzioni con Soggetti Privati