



# Lavorare in RSA tra vaccinazione, mobilità e formazione degli operatori

**Guglielmo Bonaccorsi**



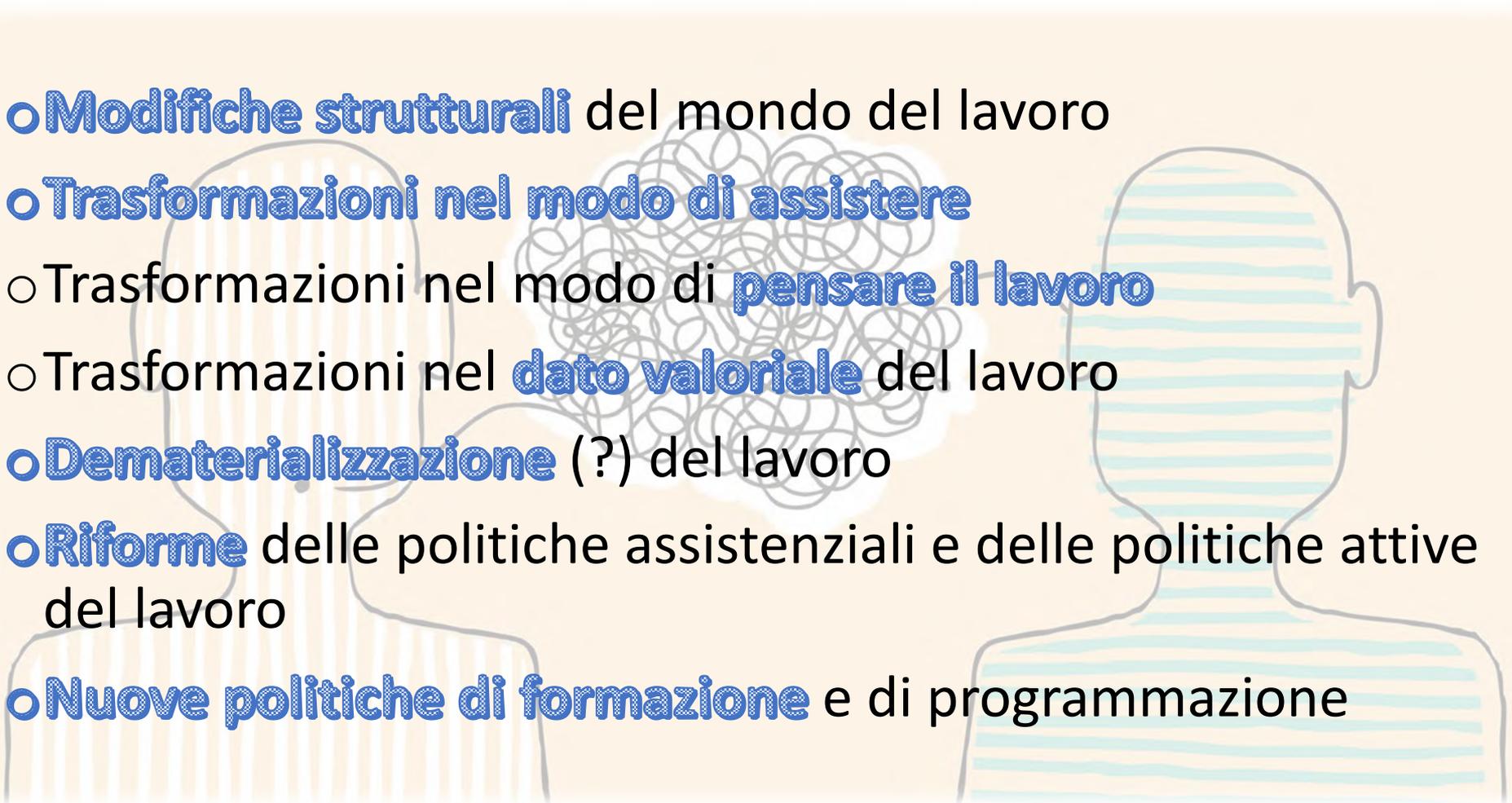
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

**DSS**  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE DELLA SALUTE

# Breve *indice* dell'intervento:

- La **trasformazione «imposta»** all'RSA: tra/da struttura di residenza a/verso struttura (*a prevalenza*) sanitaria
- Dall'hardware al software, **dalla struttura ai professionisti formati**: analisi dei bisogni formativi e cambiamento del rapporto con i residenti
- **Dalla fuga all'attrazione**: come «convincere» gli operatori a lavorare in RSA ed **esserne fieri**
- Gli **scenari futuri possibili**, anche in base a quanto previsto dal PNRR

# Cosa porteremo con noi, in ambito lavorativo, da questa crisi e dal PNRR

- **Modifiche strutturali** del mondo del lavoro
  - **Trasformazioni nel modo di assistere**
  - Trasformazioni nel modo di **pensare il lavoro**
  - Trasformazioni nel **dato valoriale** del lavoro
  - **Dematerializzazione** (?) del lavoro
  - **Riforme** delle politiche assistenziali e delle politiche attive del lavoro
  - **Nuove politiche di formazione** e di programmazione
- 

# No dovrà più essere così: recupero di valorialità e di ruolo nell'RSA

Michele Morrocchi - Come raggiungere un clima positivo con una adeguata politica della gestione delle risorse umane



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE  
DSS  
DIPARTIMENTO DI  
SCIENZE DELLA SALUTE

## Il lavoro è un problema

Una comunicazione soltanto in negativo.

*... la parola «lavoro» si è colorata suo malgrado di una patina opaca, cinerea, sfumata di grigio e nero, laddove la temperatura cromatica del **disincanto** vira verso **la rabbia** e da quest'ultima alla **resa**. Se ci sintonizziamo su qualsiasi trasmissione televisiva o radiofonica, il solo sentir dire «adesso parliamo di lavoro» ci fa pensare immediatamente a quale sarà l'aspetto critico o polemico preso in esame, mentre escludiamo quasi di principio che possa esistere in quell'ambito un orizzonte o rasserenante....*

Stefano Massini, Lavoro, il Mulino, 2016



# ...una trasformazione di cui si trova già traccia!

Anziani

## Residenze sanitarie assistenziali



### Residenze sanitarie assistenziali

Il portale per scoprire le RSA in Toscana

RSA della Toscana è il nuovo portale per scoprire le Residenze sanitarie assistenziali autorizzate, accreditate e finanziate dal Servizio sanitario regionale, presenti nel nostro territorio.

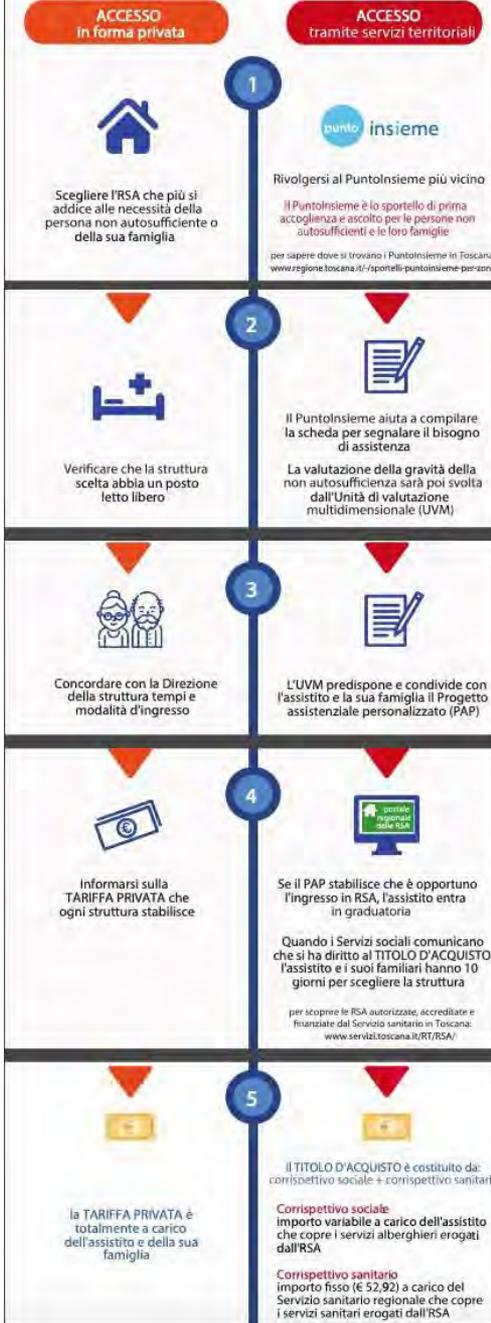
Sul portale è possibile trovare informazioni su servizi e costi, conoscere l'indirizzo e i recapiti delle strutture e delle Zone Distretto competenti.



La mappa delle strutture è estremamente chiara e immediata: un letto di colore verde o rosso indica se la struttura in quel momento ha disponibilità o meno di posti per il modulo base.

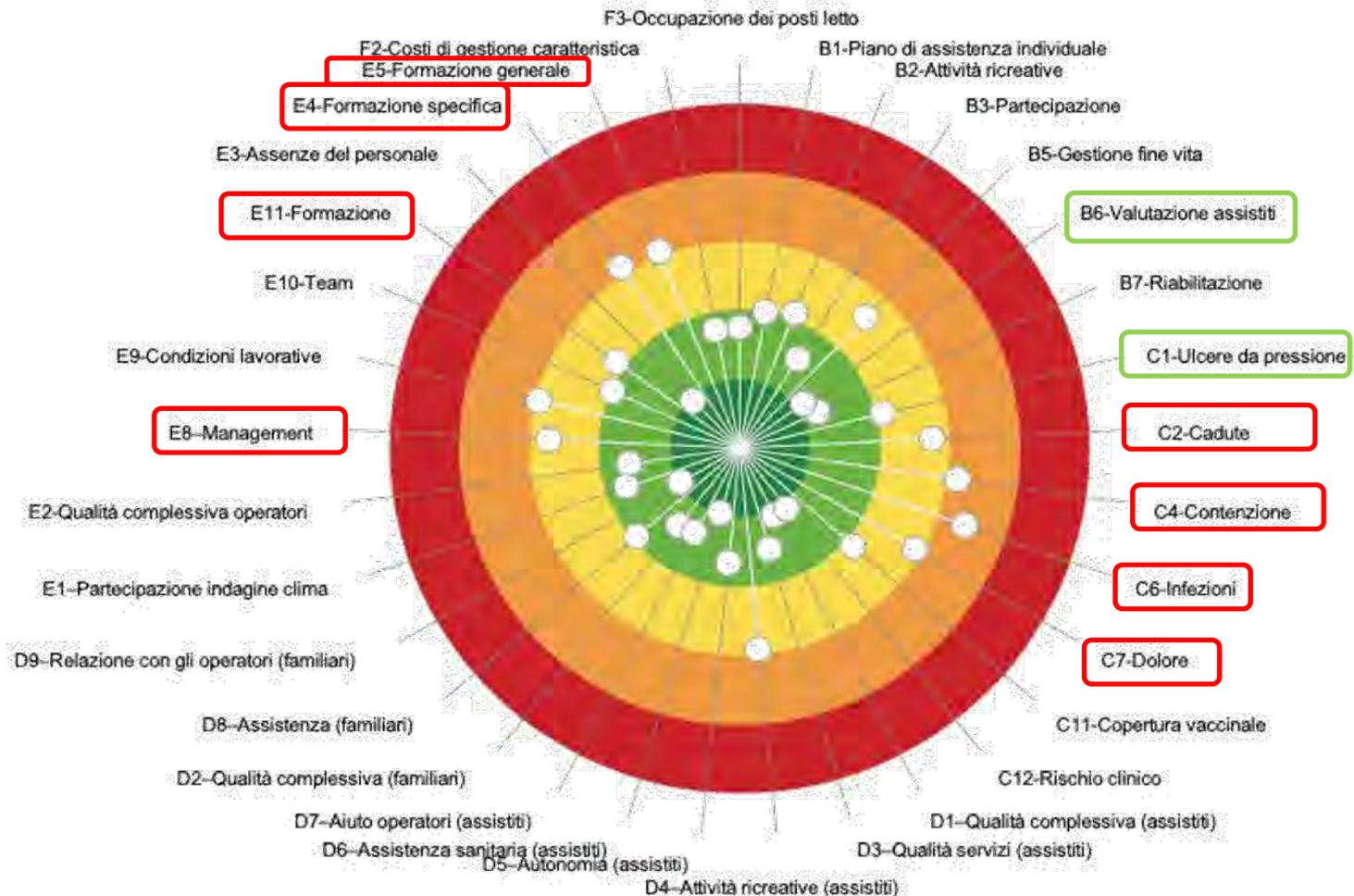
Nel modulo base vengono accolti gli assistiti ultrasessantacinquenni che presentano una non autosufficienza stabilizzata.

### Come accedere in RSA?

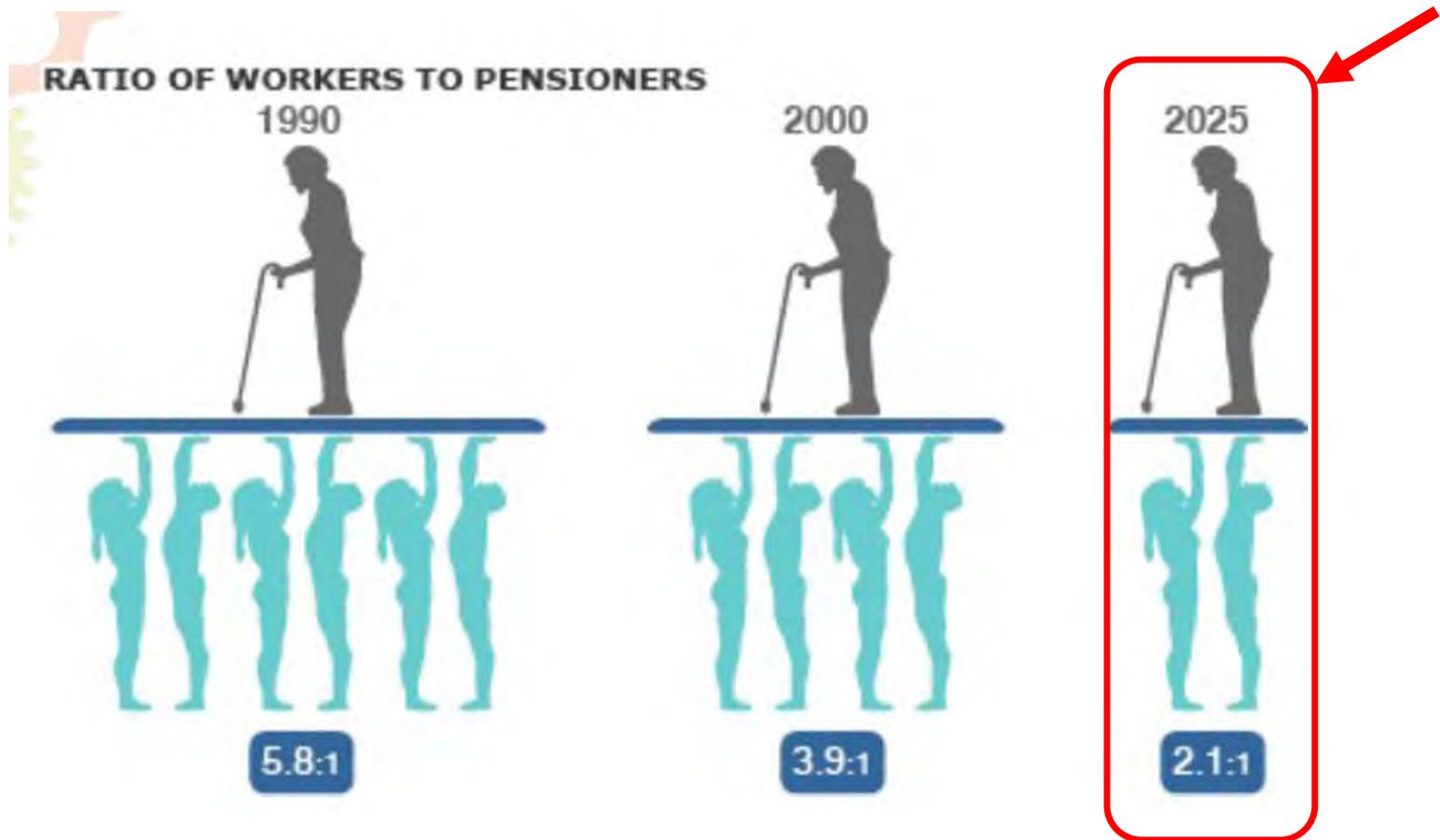


# Come si lavora – in qualità – nelle RSA?

## Non male...ma con qualche *criticità aperta*



Ma non possiamo sederci: c'è un futuro da immaginare e da costruire perché...esistono motivi, *cronici* e *attesi*...

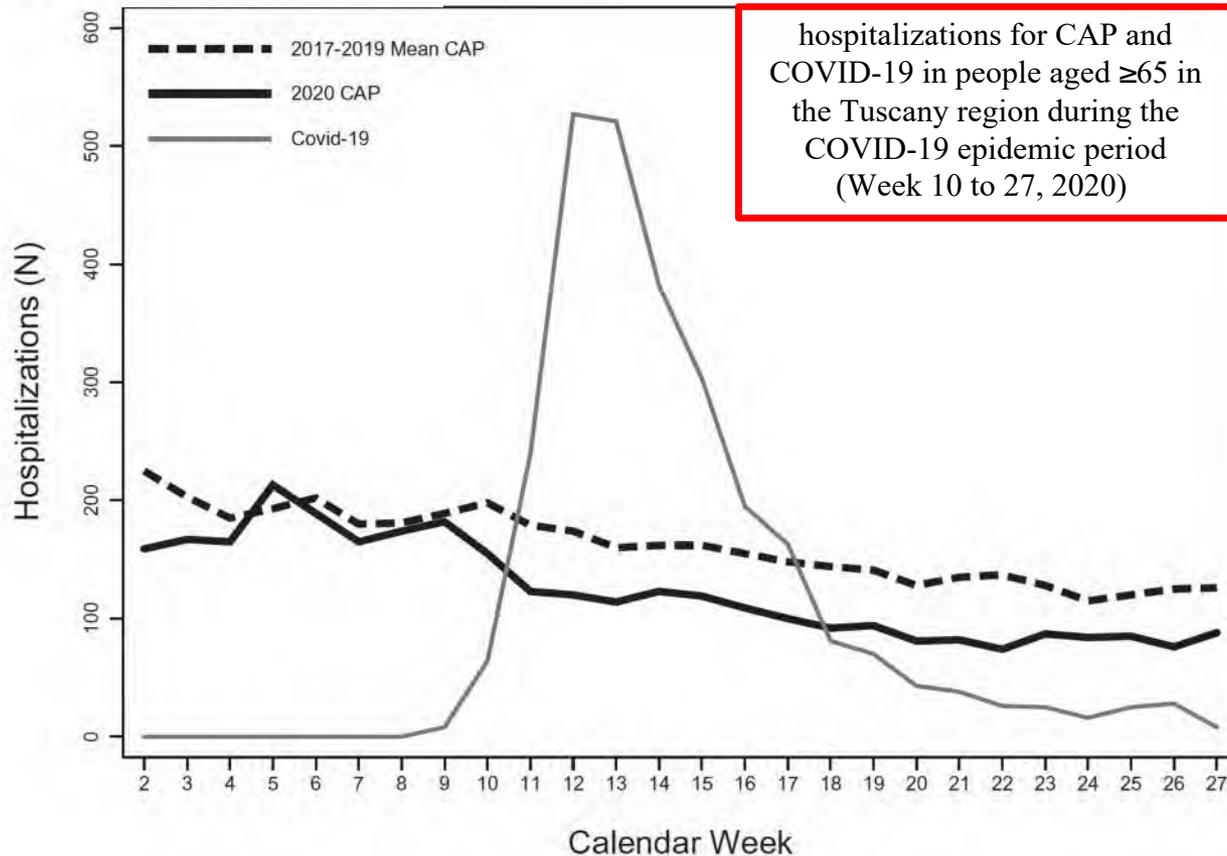


# ...e perchè...l'RSA ha affrontato un vero e proprio tsunami! Ovvero motivazioni *iperacute* e *imprevedibili*



The indirect impact of COVID-19 large-scale containment measures on the incidence of community-acquired pneumonia in older people: a region-wide population-based study in Tuscany, Italy

Vieri Lastrucci<sup>a,b,\*</sup>, Guglielmo Bonaccorsi<sup>b</sup>, Silvia Forni<sup>c</sup>, Sara D'Arienzo<sup>c</sup>, Letizia Bachini<sup>c</sup>, Sonia Paoli<sup>d</sup>, Chiara Lorini<sup>b</sup>, Fabrizio Gemmi<sup>c</sup>



# ...motivazioni *iperacute* e *imprevedibili* a cui è stata data risposta!

## **GIROT: GRUPPO DI INTERVENTO RAPIDO OSPEDALE – TERRITORIO**

**E' LA PRIMA VOLTA** CHE I PROFESSIONISTI ESCONO DALL'OSPEDALE PER RAGGIUNGERE I LUOGHI DI CURA DEL TERRITORIO (...) IN MODO *ORGANIZZATO*

Aging Clinical and Experimental Research  
<https://doi.org/10.1007/s40520-021-01959-z>

ORIGINAL ARTICLE



### **Caring for nursing home residents with COVID-19: a “hospital-at-nursing home” intermediate care intervention**

Enrico Benvenuti<sup>1</sup> · Giulia Rivasi<sup>2</sup>  · Matteo Bulgaresi<sup>1</sup> · Riccardo Barucci<sup>1</sup> · Chiara Lorini<sup>3</sup> · Daniela Balzi<sup>4</sup> · Antonio Faraone<sup>5</sup> · Giacomo Fortini<sup>1</sup> · Gabriele Vaccaro<sup>3</sup> · Ilaria Del Lungo<sup>1</sup> · Salvatore Gangemi<sup>1</sup> · Sante Giardini<sup>1</sup> · Cecilia Piga<sup>1</sup> · Eleonora Barghini<sup>1</sup> · Serena Boni<sup>1</sup> · Giulia Bulli<sup>1</sup> · Paolo Carrai<sup>5</sup> · Andrea Crociani<sup>5</sup> · Aldo Lo Forte<sup>5</sup> · Letizia Martella<sup>1</sup> · Simone Pupo<sup>1</sup> · Irene Marozzi<sup>2</sup> · Giulia Bandini<sup>6</sup> · Primo Buscemi<sup>3</sup> · Claudia Cosma<sup>3</sup> · Lorenzo Stacchini<sup>3</sup> · Lorenzo Baggiani<sup>7</sup> · Andrea Ungar<sup>2</sup> · Enrico Mossello<sup>2</sup> · Guglielmo Bonaccorsi<sup>3</sup> · Giancarlo Landini<sup>8</sup>

Received: 16 June 2021 / Accepted: 9 August 2021  
© The Author(s) 2021

# Abbiamo lavorato, e dovremo lavorare sulla *resilienza* delle strutture: come fare? Da dove...e verso dove

## L'ASSISTENZA AGLI ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI IN ITALIA 7° Rapporto 2020/2021

Punto di non ritorno

Soprattutto per il  
COMPARTO...ma non solo

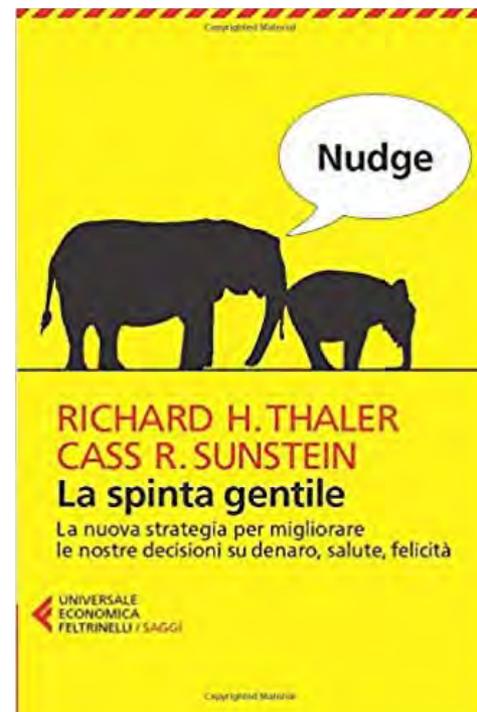




# Possibile che un aiuto venga dai NUDGE? L'economia comportamentale al servizio del clima aziendale...

**I PUNGOLI (nudge) possono essere d'aiuto!**

- Gli «umani» errano in modo prevedibile
- Distorsioni ed errori sono talora utilizzabili
- Modi di pensare diversi portano a performance diverse
- **Mai sottovalutare il potere dell'inerzia: su questo potere, fare leva!**



# Da dove e da chi cominciamo? Dal Direttore!

- Quale formazione *in ingresso*?
- Quale formazione *in progress*, durante la vita lavorativa?
- Come creare *comunità di pratica* tra direttori?
- Come gestire i nuovi anziani evitando il *si è sempre fatto così*?



# QUALCOSINA ABBIAMO FATTO, E STIAMO FACENDO, ANCHE NOI...



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE



CENTRO STUDI  
**ORSA**  
LA PERSONA AL CENTRO

Corso di aggiornamento universitario per Direttori e Responsabili di Strutture e Servizi Socio Sanitari

## La responsabilità dirigenziale nelle strutture e servizi socio-sanitari: principi, strumenti e metodi Anno Accademico 2020/2021

### Destinatari:

Occupati nella funzione specifica di responsabilità e/o direzione di e tutti gli interessati alle tematiche trattate.  
Per essere ammessi al Corso occorre essere in possesso di un Diploma di Scuola Secondaria di secondo grado o titolo superiore.  
Ai soli fini dell'ammissione al Corso, il Direttore è da considerarsi organo competente a valutare l'eventuale equiparazione del titolo posseduto a quelli previsti per l'accesso.

### Durata del corso:

70 ore aula, 200 ore di tirocinio osservazionale, 10 ore di esame.

Il tirocinio può essere svolto presso la sede di lavoro sviluppando uno o più progetti inerenti attività innovative rispetto a quelle abitualmente svolte

## AREA GESTIONALE/NORMATIVA

L'organizzazione dei servizi socio-sanitari toscani; confronto con altre realtà nazionali ed estere

Approfondimento sull'organizzazione aziendale in ambito socio-sanitario in una visione di RSA aperta al territorio: rapporti tra RSA, SdS e Casa della salute (gestire il cambiamento come sfida di miglioramento)

Gestione delle risorse umane in uno scenario fortemente evolutivo

La gestione del rischio aziendale: rischi generali e rischi specifici in un'ottica di applicazione del D.Lgs. 231/01

RSA 4.0 Ambiente virtuale e gestione delle strutture socio-sanitarie per il caso cronico comorbido complesso

La gestione del cambiamento in un contesto incerto

## AREA RELAZIONALE

Comunicazione interpersonale-team di lavoro-leadership-la gestione dei conflitti  
Il fine vita

Clima aziendale e gestione delle risorse umane

Le competenze relazionali nella gestione di persone affette da demenza nei contesti socio-sanitari : comprensione della patologia, aspetti tecnici e sviluppi emotivi

"Psicotraumatologia: la gestione degli eventi critici"

## AREA TECNICA - PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

L'evoluzione della gestione del Nucleo Alzheimer/Nucleo Protetto sia formale che informale  
Geriatrica Università e ASL

Il ruolo dell'infermiere nella cronicità istituzionalizzata

Gestire la relazione con i familiari

La comunicazione nella demenza

Gestione dell'aggressività e degli episodi di violenza in ambito assistenziale

L'arte della cura attraverso la stimolazione basale. Scenari innovativi nella relazione con anziani affetti da patologie dementigene.

# Cosa ci attendiamo dal Direttore 3.0... un LEADER nella gestione delle risorse umane

- Comunicazione
- Negoziazione
- Gestione del tempo
- Decision - making
- Problem solving
- Motivazione
- Supervisione
- Controllo
- ...

**L'arte di riuscire a far fare a qualcuno quello che tu vuoi perché lui lo desidera**

*Ike Eisenhower*

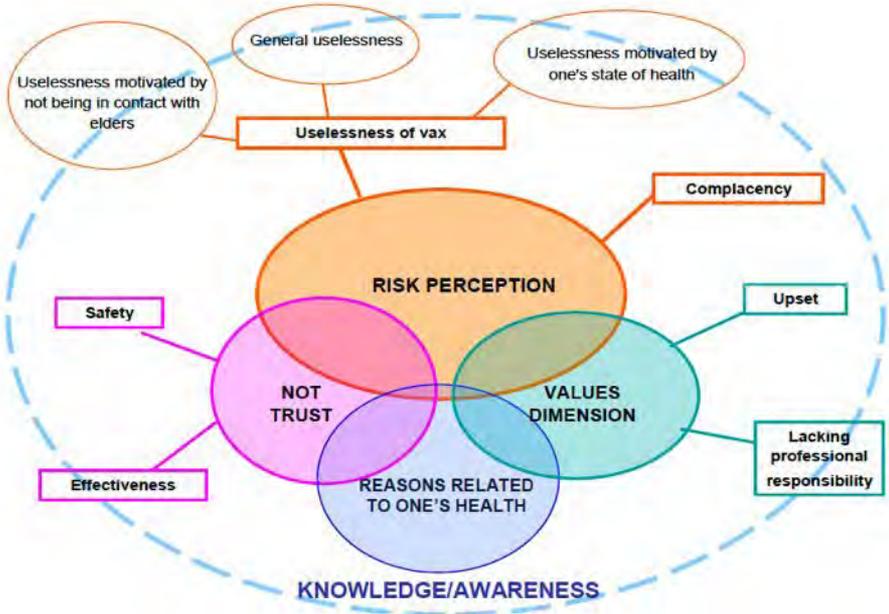


# ...e poi, a ruota, il Comparto...



Article  
**Promoting Influenza Vaccination among Staff of Nursing Homes According to Behavioral Insights: Analyzing the Choice Architecture during a Nudge-Based Intervention**

Chiara Lorini <sup>1,\*</sup>, Francesca Ierardi <sup>2</sup>, Claudia Gatteschi <sup>2</sup>, Giacomo Galletti <sup>2</sup>, Francesca Collini <sup>2</sup>, Laura Peracca <sup>2</sup>, Patrizio Zanobini <sup>1</sup>, Fabrizio Gemmi <sup>2</sup> and Guglielmo Bonaccorsi <sup>1</sup>



Motivi e interconnessioni tra macro e sub-categorie degli operatori che decidono di NON vaccinarsi

Motivi e interconnessioni tra macro e sub-categorie degli operatori che decidono di vaccinarsi

