

# *Cooperare per la Buona Cura*

*Dott. Carmine Di Palma  
Responsabile Tecnico Area Anziani  
Cooperativa G. Di Vittorio*

# Diritti inalienabili



## *Dignita'*

La dignità umana è inviolabile, l'età e la condizione di dipendenza non possono essere motivo di restrizione di tale diritto. Ogni restrizione, se è causata dell'età o della dipendenza, deve basarsi su un trasparente procedimento legale, deve essere proporzionata, rivisitabile e deve soprattutto tenere nel massimo interesse la persona coinvolta.

*Carta europea dei diritti  
e delle responsabilità  
degli anziani anno 2010*

## **Autodeterminazione**

- Poter fare le sue scelte di vita
- Rispetto della sua libera volontà rispetto a cure mediche e di assistenza.
- Equilibrio tra Autonomia, sicurezza e protezione

*Carta europea dei diritti  
e delle responsabilità  
degli anziani anno 2010*

## Privacy

- ❑ Segretezza delle info
- ❑ Ruolo chiave per l'autostima ed il benessere
- ❑ Intimità e relazione di fiducia

*Carta europea dei diritti  
e delle responsabilità  
degli anziani anno 2010*

## *Diritto ad informazioni personalizzate, ed al consenso consigliato ed informato*

- ❖ informazioni e consigli utili per cure.
- ❖ coinvolgimento nei processi riguardanti le decisioni sulla loro assistenza
  - ❖ Ripeter e le informazioni per permettere la comprensione.
    - ❖ Accesso alle cartelle personali

*Carta europea dei diritti  
e delle responsabilità  
degli anziani anno 2010*

## *Cure appropriate e di alta qualità'*

- ✓ Risposte continue in funzione del cambiamento dei bisogni.
- ✓ Nelle valutazioni l'assistito deve essere un collaboratore centrale, e non un ricevente passivo
  - ✓ Rispetto delle persone nel processo assistenziale

*Carta europea dei diritti  
e delle responsabilità  
degli anziani anno 2010*

## *Ricevere comunicazioni e partecipare alla vita sociale e alle attività culturali*

- permettere alle persone anziane con mobilità ridotta di prendere parte alle attività sociali
- offrire sostegno con l'uso di nuovi strumenti tecnologici per aiutare la loro comunicazione e interazione con gli altri.

*Carta europea dei diritti  
e delle responsabilità  
degli anziani anno 2010*

## **Libertà di espressione, pensiero e coscienza: credo, cultura e religione**

- Garantire alle persone anziane il diritto alla diversità.
- Accettare e rispettare idee diverse rispetto a: percezione sulla propria salute, malattia e morte; aspetti riguardanti la privacy; la visione del ruolo della famiglia nel prendere le decisioni, il modo di comunicare con gli altri.

*Carta europea dei diritti  
e delle responsabilità  
degli anziani anno 2010*

**Diritto alle cure palliative e al sostegno, al rispetto ed alla dignità nell'agonia e nella morte**

- ❑ Le cure palliative devono essere guidate dai bisogni e dai desideri del paziente.
- ❑ Le cure palliative di qualità devono puntare a prevenire e ridurre la sofferenza
  - ❑ Rispettare il bisogno di intimità della persona morente

*Carta europea dei diritti  
e delle responsabilità  
degli anziani anno 2010*

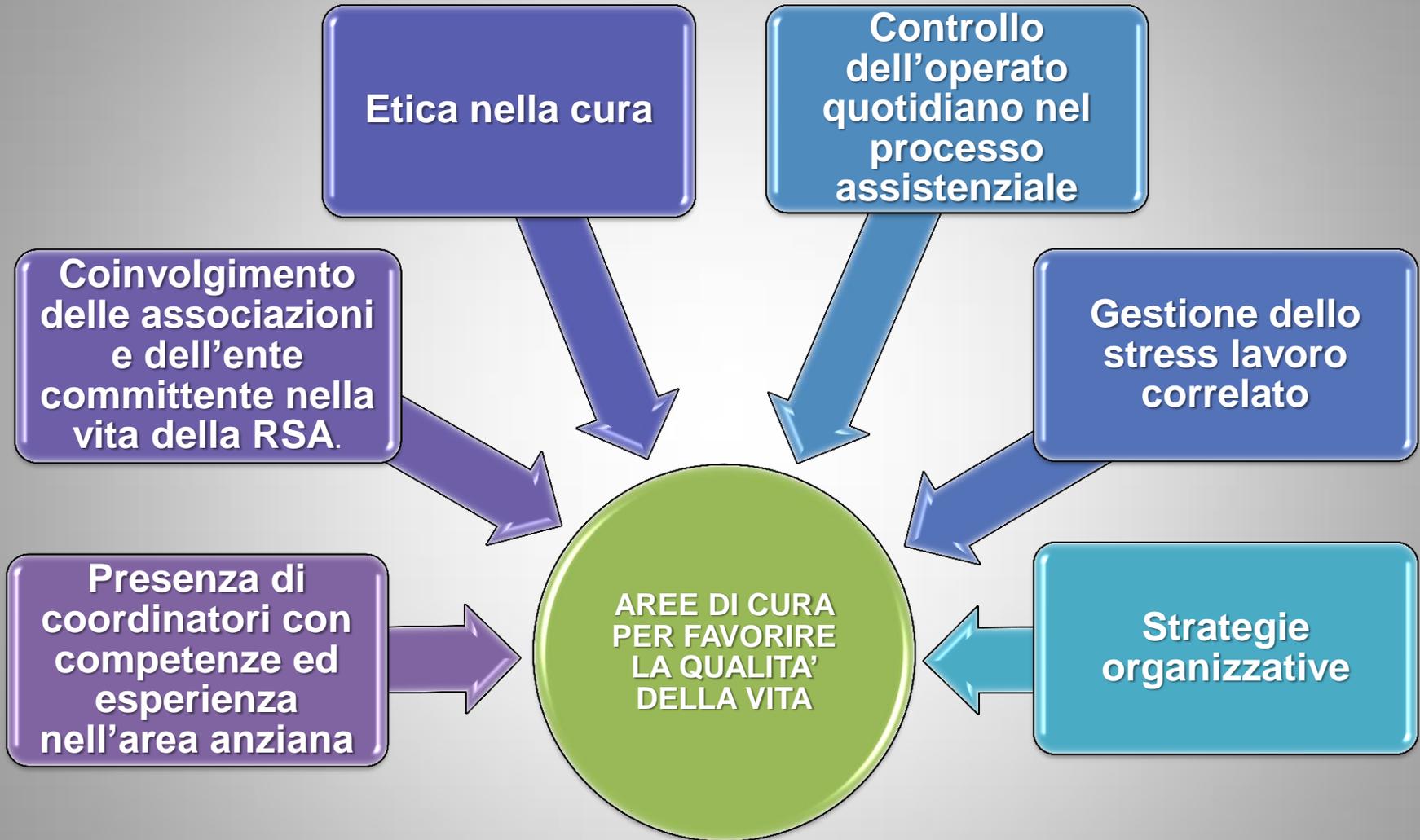
## *Diritto al risarcimento*

- ❖ Diritto al risarcimento in caso di maltrattamenti, abuso o abbandono

*Carta europea dei diritti  
e delle responsabilità  
degli anziani anno 2010*



Garantire e  
salvaguardare i diritti  
delle persone fragili:  
dalla definizione di  
strumenti alla  
sperimentazione di  
un metodo



## Presenza di coordinatori con competenze ed esperienza nell'area anziana

Il coordinatore deve essere formato ed informato sulla propria ed altrui responsabilità nella gestione del processo di cura.

Formazione continua sulle situazioni di rischio socio-assistenziale e management.

Continuo scambio tra la direzione della cooperativa e il responsabile della RSA sulla gestione delle situazioni di rischio

## Coinvolgimento della rete territoriale e dell'ente committente nella vita della RSA

Costruzione di continui rapporti di partenariato su progetti di integrazione, promozione del ben-essere nel contesto cittadino.

Informare l'ente di tutte le attività della RSA e di eventuali situazioni critiche in modo da condividere le difficoltà e percorsi insieme.

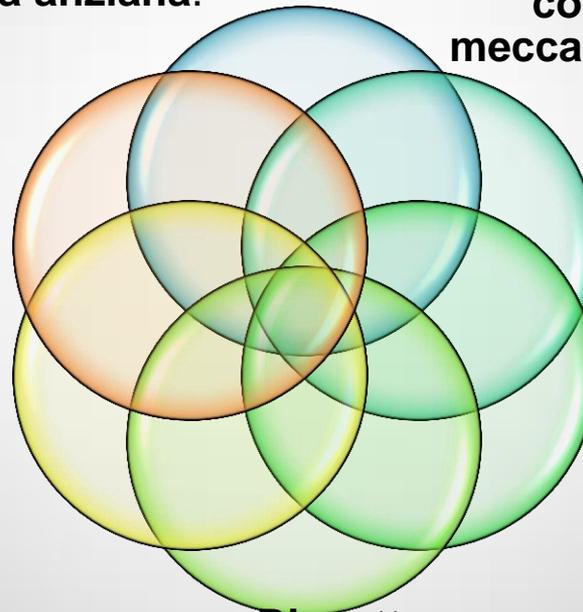
# Etica nella cura

Mediazione tra il tempo dell'organizzazione e il tempo legato al bisogno della persona anziana.

Controllo nell'appropriatezza dell'utilizzo dei mezzi di contenzione meccanici e chimici.

Spiegazione chiara ed approfondita ai MMG da parte degli infermieri, sui bisogni delle persone presenti in RSA.

Coinvolgimento dei familiari in tutto il processo di presa in carico della persona anziana.



Rispetto dell'Autodeterminazione della persona fragile, sulla base di una attenta valutazione delle capacità residue e dei bisogni (redazione e verifica PAI).

# Controllo quotidiano dei processi di cura

Controllo dei diversi momenti della giornata assistenziale e non, per implementare la buona cura ed evitare comportamenti disvaloriali.

Confronto in equipe sulla gestione di eventuali situazioni di rischio dei vari momenti di vita quotidiana.

Confronto con i familiari che sono presenti durante il giorno in struttura e nei momenti delle riunioni con il comitato parenti, per incentivare lo scambio e la cooperazione per la buona cura.

# Gestione stress lavoro correlato

Formazione  
continua sul tema  
per la buona cura

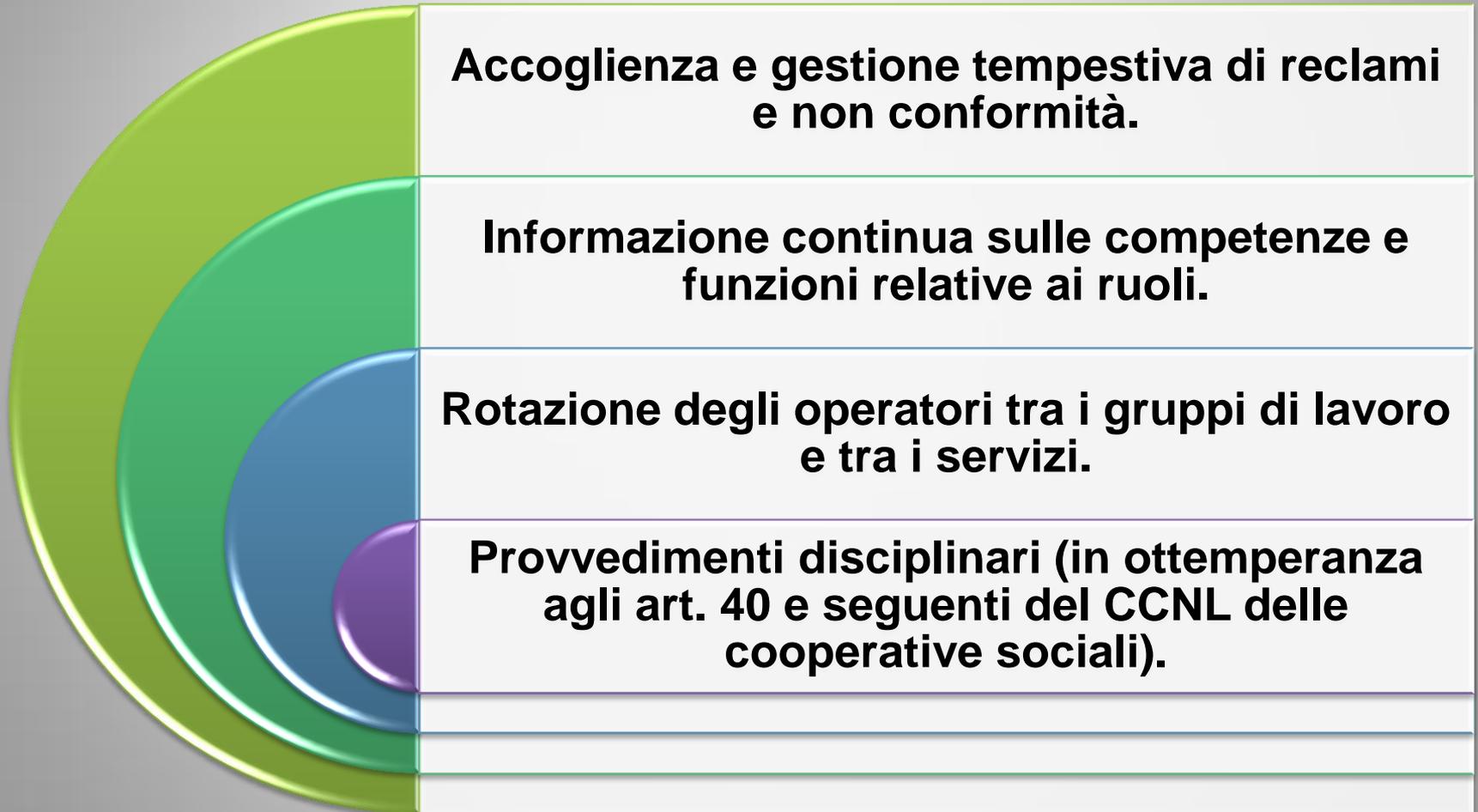
Programmazione  
ferie su tutto  
l'anno.

Rispetto delle ore  
settimanali e dei  
riposi di tutto il  
personale.

Comunicazione tra  
i diversi livelli  
dell'organizzazione  
della RSA  
attraverso incontri  
strutturati.

# Strategie organizzative della cooperativa

## Cooperativa G. Di Vittorio



# Gruppo Area Anziani

Giacomo Buti

Lorella Seriacopi

Roberta Quinti

Rossella Montigiani

Roberta Betti

Monica Andreani

Giacomo Bastianelli

Elena Ammendola

Cinzia Radi