



www.marchioqeb.it



Da un dipinto di Luigi Amoroso - acrilico su tela

# BEN-FARE

Nei servizi alla persona,  
le persone fanno la qualità

**SEMINARIO REGIONALE TOSCANA**  
**15 gennaio 2016**

In collaborazione con:

**ARET ASP**

Associazione Regionale Toscana ASP



Regione Toscana



UNIONE DEI COMUNI CIRCONDARIO DELL'EMPOLESE VALDELSA

COMUNI DI CAPRAIA E LIMITE - CASTELFIORENTINO - CERRETO GUIDI - CERTALDO  
EMPOLI - FUCECCHIO - GAMBASSI TERME - MONTAIONE - MONTELUPO FIORENTINO  
MONTEPERTOLI - VINCI

## Le BUONE PRASSI REGIONALI del MARCHIO Q&B ed il RISK MANAGEMENT nelle RSA

**Gli obiettivi del SEMINARIO REGIONALE:**

- restituire le performances ed i dati del marchio Qualità e Benessere;
- approfondire l'argomento del Risk Management nel settore socio-assistenziale;
- illustrare le buone prassi emerse durante gli audit.



**QUALITA' E BENESSERE srl**  
Trento (TN), via Sighele n. 7  
www.marchioqeb.it - info@marchioqeb.it

Main Partners:



# BEN FARE

15 gennaio 2016

Residenza per Anziani  
VILLA SERENA  
Viale Vincenzo Da Filicaia, 18  
Montaione (FI)

## SEMINARIO REGIONALE

Media partners:



### Info e iscrizioni:

Kairos SpA tel. 041.5100598  
[www.benfare.it](http://www.benfare.it) - [eventi@benfare.it](mailto:eventi@benfare.it)



09.30 – 10.00

Registrazione partecipanti

10.00 – 10.15

Saluti della struttura ospitante, delle autorità e delle associazioni

- Delio Fiordispina Direttore “Residenza per Anziani Villa Serena”

- Paolo Pomponi, Sindaco di Montaione e delegato al Sociale dell’Unione dei Comuni Circondario dell’Empolese Valdelsa

- Enrico Sostegni, Consigliere Regione Toscana e membro

Commissione Sanità

- Carmine Di Palma, Ansdipp Toscana

- Sauro Sarotti, Presidente regionale ARET-ASP

10.15 – 10.45

“I risultati di Benchmarking regionale del Marchio Qualità e Benessere”,

Ing. Mario Iesurum

10.45 – 11.15

“C’è del valore in RSA. Un’iniziativa di ARS e IPAVSI per la qualità

e la sicurezza”, Dott. Andrea Vannucci

11.15 – 11.45

“La gestione del farmaco: un processo che richiede molta attenzione”,

Dott.ssa Giovanna Paggi

11.45 – 12.15

“I vantaggi di un approccio al rischio”, Avv. Marco Ubezio e Avv. Raffaele Mozzanica

12.15 – 12.45

Discussione

### *Pausa pranzo e visita della struttura*

14.30 – 17.00

### **Laboratorio delle Buone Prassi in RSA:**

- CON/TATTO, la stimolazione multisensoriale - “Residenza per anziani Villa Serena”, Montaione (FI)

- Condividere la scelta del menù - “Opera Pia L. e G. Vanni”, Impruneta (FI)

- GRC Gestione del rischio clinico in RSA: un’opportunità di crescita – “Centro Residenziale Martelli” Figline Valdarno (FI)

- Alla ri-scoperta del territorio – “Del Campana Guazzesi”, San Miniato (PI)

- Ospedale e territorio: il successo della multidisciplinarietà “V. Fossombroni”, Arezzo (AR)

- La gestione del rischio clinico con gli strumenti di Lean management “Casa di Riposo la Misericordia” Gaiole in Chianti (SI)

Chiude i lavori: Co.Re. (Il coro delle RSA): Una Buona prassi verso l’eccellenza.

PROGRAMMA