

DALLA GESTIONE DEL RISCHIO ALLA VISIONE DELLE OPPORTUNITÀ



Questionario sulla cultura della sicurezza

Ruolo: Sanitario Sociale Amministrativo

A-Management e sicurezza del paziente

A1- Ritieni che la Direzione nella sua struttura garantisce un clima che promuove la sicurezza del residente e dimostra che questa è una priorità Sì No Parzialmente

A2-Ritieni che la Direzione nella sua struttura si interessa alla sicurezza solo dopo che si è verificato un evento avverso? Sì No Parzialmente

B-Teamwork

B1- Ritieni che gli operatori della tua organizzazione si aiutano l'uno con l'altro, si trattano con rispetto e lavorano insieme come una squadra? Sì No Parzialmente

C-Percezione della sicurezza

C1- Ritieni che le regole e il modo di lavorare della tua organizzazione siano capaci di prevenire gli errori e i problemi di sicurezza del residente? Sì No Parzialmente

D-Insegnamenti organizzativi

D1- Ritieni che la cultura della tua organizzazione incoraggi a imparare dagli errori, nella convinzione che dagli errori possono nascere cambiamenti positivi? Sì No Parzialmente

D2- Ritieni che la Direzione prenda in giusta considerazione i suggerimenti degli operatori per migliorare la sicurezza dei residenti? Sì No Parzialmente

E-Apertura alla comunicazione

E1- Ritieni che nella tua organizzazione gli operatori sono nella condizione di parlare liberamente se vedono qualcosa che potrebbe influire negativamente sulla sicurezza del residente? Sì No Parzialmente

DALLA GESTIONE DEL RISCHIO ALLA VISIONE DELLE OPPORTUNITÀ



F-Personale

F1- Ritieni che il personale presente nella tua organizzazione sia adeguato ai carichi di lavoro?

Sì No Parzialmente

G-Errori

G1- Nella tua organizzazione vengono segnalati gli errori?

Sì No Parzialmente

G2- Ritieni che all'interno della tua struttura esista la probabilità che possa verificarsi un errore nella gestione del farmaco? (E' possibile indicare più di una causa)

Nel caso ritenga che vi sia un rischio di errore , questo può essere dovuto a:

- Mancanza di una scheda terapia
- Prescrizioni caotiche
- Interruzioni frequenti durante la somministrazione
- Mancanza di farmaci nel carrello
- Composizione del carrello terapia
- Molti farmaci da somministrare
- Mancato aggiornamento da parte del MMG della prescrizione
- Mancato controllo delle scadenze
- Indisponibilità del farmaco
- Difficoltà a reperire il medico per chiarire un dubbio
- Dimenticanza
- Distrazione
- altro.....

Grazie della sua collaborazione