



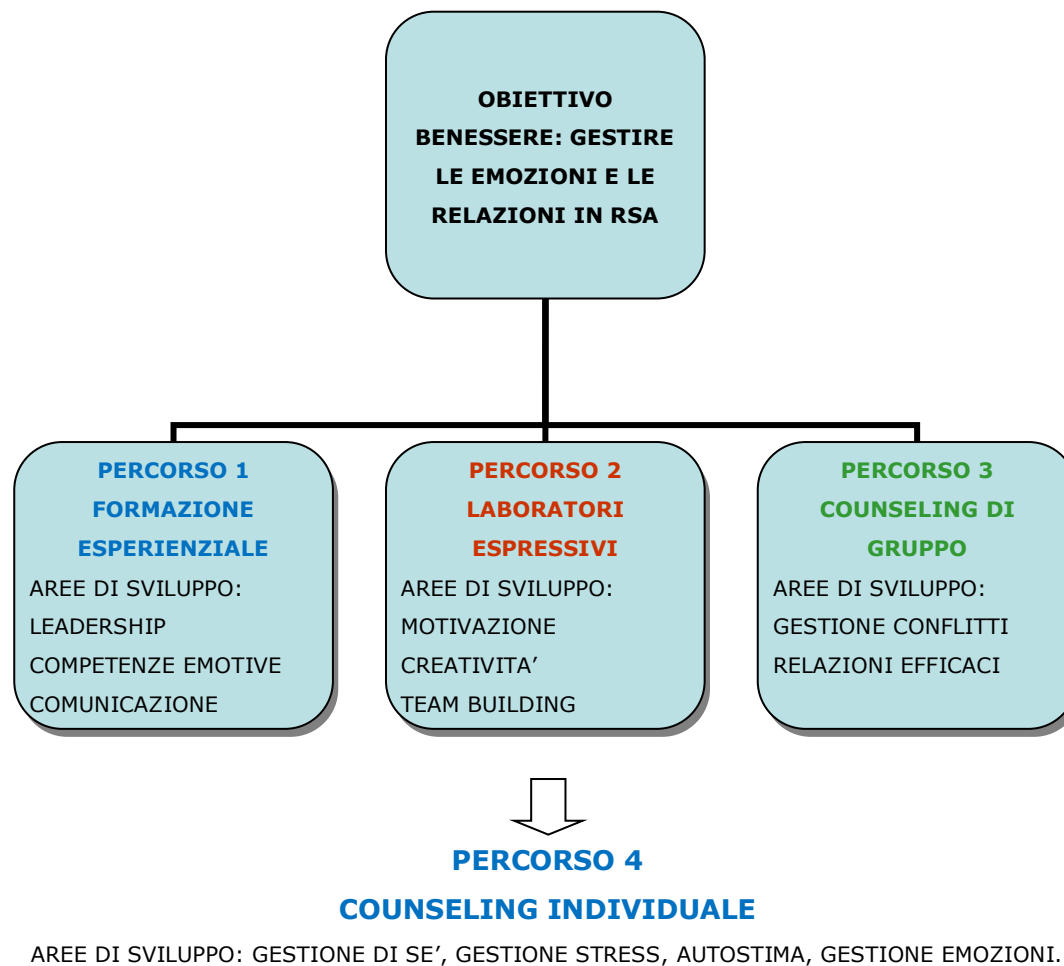
10 MARZO 2015

# OBIETTIVO BENESSERE: GESTIRE LE EMOZIONI E LE RELAZIONI IN RSA

## PROGRAMMA DEI PERCORSI

*SEDE LEGALE E STUDIO:* Via Monte Oliveto 56, 50124 firenze - P.IVA 06190020484

CELL. 347-5357983 - E-MAIL: [info@contattocounseling.com](mailto:info@contattocounseling.com) - BLOG: [www.contattocounseling.com](http://www.contattocounseling.com)





## PERCORSO 1: FORMAZIONE ESPERIENZIALE

### A - LEADERSHIP E COMPETENZE EMOTIVE - CORSO INTERAZIENDALE

#### DESTINATARI

**DIRETTORI, RESPONSABILI, COORDINATORI DI RSA E TUTTI GLI ALTRI PROFESSIONISTI A CUI POTREBBE RISULTARE UTILE IL PERCORSO.**

#### DURATA DEL PERCORSO

**8 ORE**

#### DATA E SEDE DI SVOLGIMENTO

**Giovedì 21 Maggio 2015** (sede da definire in accordo con i committenti)

#### ORARIO

**9 - 18**

#### NUMERO PARTECIPANTI

**Min. 8 Max 15**

#### CONTENUTI

Come essere un buon leader? Come creare sintonia con i collaboratori? Il leader non dovrebbe puntare soltanto sulle sue competenze professionali, ma su competenze quali: capacità di ascoltare, flessibilità, sensibilità, capacità di comunicare e motivare, comprensione degli altri, empatia

**PROGRAMMA** Essere leader efficaci: il mio stile di leadership, comprendere, ascoltare, comunicare.  
Le competenze emotive: consapevolezza di sé, gestione di sé, abilità sociali.

#### OBIETTIVI

Acquisire le abilità di leadership emotiva; raggiungere una maggiore consapevolezza di sé in relazione ad aspetti comportamentali.

**METODOLOGIA** Formazione esperienziale in aula. I partecipanti, protagonisti attivi, apprenderanno attraverso la pratica e la sperimentazione dei propri comportamenti. Il processo di apprendimento di gruppo sarà articolato in momenti esperienziali: esercitazioni individuali, a coppie ed in gruppo, role - playing, discussioni guidate, osservazioni e riflessioni attraverso il feedback. Verrà in tal modo agevolata la trasferibilità dei comportamenti appresi nella propria realtà lavorativa.

**INFORMAZIONI SU MODALITA' D' ISCRIZIONE E COSTI** Richiedere via mail a [info@contattocounseling.com](mailto:info@contattocounseling.com) o al 347-5357983.

Sede legale e studio: Via Monte Oliveto 56, 50124 Firenze - P.IVA 06190020484

Cell. 347-5357983 - E-mail: [info@contattocounseling.com](mailto:info@contattocounseling.com) - Blog: [www.contattocounseling.com](http://www.contattocounseling.com)



## PERCORSO 1: FORMAZIONE ESPERIENZIALE

### B - GESTIRE LE EMOZIONI E LE RELAZIONI - CORSO AZIENDALE

#### DESTINATARI

**OPERATORI SOCIOSANITARI, ADB, INFERMIERI, ASSISTENTI SOCIALI, E TUTTI I PROFESSIONISTI DELLA RESIDENZA A CUI POTREBBE RISULTARE UTILE IL PERCORSO.**

#### DURATA DEL PERCORSO

12 ORE

#### PARTECIPANTI

**Min. 8 Max 15**

#### ORARIO

Orario da definirsi in accordo con le strutture interessate.

#### SEDE DI SVOLGIMENTO

**Presso le sedi delle residenze interessate.**

#### CARATTERISTICHE AULA

**Aula didattica**

#### DATE

A partire da Aprile 2015 - **ISCRIZIONI APERTE**

**CONTENUTI** L'azione dell'operatore dell' RSA è strettamente connessa al piano del sentire, alla capacità di entrare in relazione e di creare empatia con gli ospiti ed i familiari, alle modalità di relazionarsi con colleghi e superiori dell'organizzazione.

**PROGRAMMA** Gestire la relazione con l'altro: stili comunicativi; ascolto attivo, assertività. Le emozioni sottostanti ai team di lavoro.

**OBIETTIVI** Acquisire una maggiore stabilità e capacità interiore di gestire gli ostacoli o le situazioni di difficoltà nella realtà lavorativa. Acquisire le competenze e gli strumenti per la gestione della comunicazione e delle relazioni interpersonali.

**METODOLOGIA** Formazione esperienziale in aula. I partecipanti, protagonisti attivi, apprenderanno attraverso la pratica e la sperimentazione dei propri comportamenti. Il processo di apprendimento di gruppo sarà articolato in momenti esperienziali: esercitazioni individuali, a coppie ed in gruppo, role - playing, discussioni guidate, osservazioni e riflessioni attraverso il feedback. Verrà in tal modo agevolata la trasferibilità dei comportamenti appresi nella propria realtà lavorativa.

**INFORMAZIONI SU MODALITA' ORGANIZZATIVE E COSTI:** richiedere via mail a [info@contattocounseling.com](mailto:info@contattocounseling.com) o al 347-5357983.

Sede legale e studio: Via Monte Oliveto 56, 50124 Firenze - P.IVA 06190020484

Cell. 347-5357983 - E-mail: [info@contattocounseling.com](mailto:info@contattocounseling.com) - Blog: [www.contattocounseling.com](http://www.contattocounseling.com)



## **PERCORSO 2 - LABORATORI ESPRESSIVI: LA PALESTRA DELLE EMOZIONI**

### **DESTINATARI**

### **N° PARTECIPANTI**

### **DURATA DEL PERCORSO**

### **DATE**

### **SEDE DI SVOLGIMENTO**

### **CARATTERISTICHE AULA**

### **OPERATORI E/O RESPONSABILI RSA- OSPITI**

Min. 6 Max. 20

Ciclo di laboratori della durata di due o più ore.

A partire da Aprile 2015 - ISCRIZIONI APERTE

Presso le sedi delle residenze interessate

Spazio capiente, che permetta di muoversi all' interno della stanza.

### **CONTENUTI**

I partecipanti utilizzando strumenti di mediazione creativa quali: la visualizzazione guidata, respirazione consapevole, il disegno, l'ascolto attivo musicale, la narrazione, il movimento creativo possono sperimentare nuove modalità di entrare in contatto con le proprie emozioni ed apprendere a gestirle, a migliorare la capacità di ascolto di sé e degli altri, a ritrovare energia e creatività.

**PROGRAMMA I laboratori saranno progettati su misura a seconda dei fabbisogni delle strutture interessate.**

### **OBIETTIVI**

Recupero delle energie, attivazione della vitalità e del benessere individuale e di gruppo; sviluppare la creatività, empowerment, rinforzare lo spirito di gruppo.

**METODOLOGIA** I laboratori espressivi utilizzano la metodologia dell'Art Counseling o Counseling Espressivo centrato sulla persona.

### **INFORMAZIONI SU MODALITA' ORGANIZZATIVE E COSTI**

Richiedere via mail a [info@contattocounseling.com](mailto:info@contattocounseling.com) o al 347-5357983.



## PERCORSO 3 – COUNSELING DI GRUPPO

### DESTINATARI

### N° PARTECIPANTI

### DURATA DEL PERCORSO

### ORARIO

### DATE

### SEDE

### CARATTERISTICHE AULA

### OPERATORI E/O RESPONSABILI RSA - FAMILIARI

Min. 6 Max. 12

### Ciclo di incontri della durata di due ore

Da stabilire in accordo con i committenti

Avvio da Maggio 2015 - **ISCRIZIONI APERTE**

### Presso le sedi delle strutture interessate

Spazio capiente, sedie disposte in circolo.

### CONTENUTI

Attraverso l'ascolto attivo, la partecipazione empatica ed il feedback fenomenologico i partecipanti potranno trovare uno spazio di condivisione e di ascolto per fronteggiare lo stress, superare problematiche relazionali e per riprogettare nuovi scenari basati sull'attivazione delle capacità comunicative e relazionali.

**PROGRAMMA** I percorsi di counseling di gruppo saranno progettati su misura a seconda dei fabbisogni delle strutture interessate. Non vi è un programma prestabilito poiché si tratta di circoli di ascolto evolutivo. Le tematiche emergeranno di volta in volta secondo i fabbisogni dei singoli e del gruppo.

### OBIETTIVI

Affrontare momenti di cambiamento, di riorganizzazione, di difficoltà nella gestione dei processi lavorativi, comunicativi o relazionali, risolvere conflitti o problemi, ascoltarsi ed essere ascoltati.

**METODOLOGIA** Counseling di gruppo strutturato secondo la metodologia Rogersiana dei "gruppi d'incontro".

Note: La professionista che effettuerà i percorsi di counseling è Counselor Professionista certificata AICO (Associazione Italiana Counseling). *Il Counseling è Professione non organizzata in ordini o collegi, disciplinata dalla Legge 14 gennaio 2013, no. 4*

**INFORMAZIONI SU MODALITA' ORGANIZZATIVE E COSTI** Richiedere via mail a [info@contattocounseling.com](mailto:info@contattocounseling.com) o al 347-5357983.

Sede legale e studio: Via Monte Oliveto 56, 50124 Firenze - P.IVA 06190020484

Cell. 347-5357983 - E-mail: [info@contattocounseling.com](mailto:info@contattocounseling.com) - Blog: [www.contattocounseling.com](http://www.contattocounseling.com)

## PERCORSO 4 – COUNSELING INDIVIDUALE

### DESTINATARI

**N° PARTECIPANTI**

**N° INCONTRI**

**ORARIO**

**DURATA PERCORSO**

**DATE**

**SEDE**

### CARATTERISTICHE SEDE

### CONTENUTI

Colloqui individuali di counseling.

Note: Il Counseling è Professione non organizzata in ordini o collegi, disciplinata dalla Legge 14 gennaio 2013, no. 4

**PROGRAMMA** I colloqui di counseling individuale saranno progettati su misura a seconda dei fabbisogni delle strutture, e su richiesta delle persone interessate a svolgere tale percorso di sviluppo personale.

**OBIETTIVI** Secondo la BAC, British Association for Counseling: "compito del counseling è quello di dare al cliente un'opportunità di esplorare, scoprire e chiarire dei modi di vivere più fruttuosi e miranti a un più elevato livello di benessere".

**METODOLOGIA** Le metodologie utilizzate fanno riferimento al modello fenomenologico-esistenziale, atto a favorire la piena responsabilità ed autonomia dell'individuo in relazione alla propria vita e a potenziare le sue risorse vitali, nel pieno rispetto dei valori e delle scelte esistenziali personali. Il professionista agisce nel rispetto dell'obbligo di tutela del cliente e della riservatezza.

**INFORMAZIONI SU MODALITA' ORGANIZZATIVE E COSTI:** richiedere a [info@contattocounseling.com](mailto:info@contattocounseling.com) o al 347-5357983.

La professionista che effettuerà i colloqui è Counselor Professionista certificata AICO (Associazione Italiana Counseling).

### OPERATORI E/O RESPONSABILI RSA - FAMILIARI - OSPITI

#### COLLOQUI INDIVIDUALI

Ciclo di incontri della durata di 1 ora

Da stabilire in accordo con i committenti

Da 3 a 10 ore

Avvio da Maggio 2015 - **ISCRIZIONI APERTE**

Presso le sedi delle strutture interessate.

E' possibile effettuare parte dei colloqui via Skype previo accordo.

Stanza che permetta di effettuare un colloquio rispettando la privacy.



### ➤ **SCELTA DEI PERCORSI**

**Le RSA interessate potranno scegliere di effettuare uno o più percorsi tra quelli indicati.**

L'organizzatore rimane a disposizione per qualsiasi informazione in merito.

### ➤ **ENTE ORGANIZZATORE**

**ConTatto Counseling**

Referente: **Dott.ssa Karin Puliti**

Via Monte Oliveto 56 - 50124 Firenze

**Cellulare: 347-5357983**

**E-Mail: [info@contattocounseling.com](mailto:info@contattocounseling.com)**

Skype: karinpuliti

Blog: [www.contattocounseling.com](http://www.contattocounseling.com)