

## Seminario

# La comunicazione diseguale: gli strumenti utili per superarla

Con la presenza dell'autrice del libro Lucia Fontanella

29 maggio 2015

Agenzia per la Formazione ASL 11 di Empoli – Via G. Oberdan, 13 – 50059 Sovigliana (Vinci)

### FINALITÀ

**Lucia Fontanella** è una paziente particolare: sopravvissuta ad una grave patologia grazie ad un ricovero in una Terapia intensiva aperta ai familiari sulle 24 ore, alla sua dimissione ha deciso di raccontare la sua esperienza attraverso libri, scritti, un sito dedicato e il suo blog, riunioni e conferenze. Da tutto questo è scaturito un libro, **La comunicazione diseguale. Ricordi d'ospedale e riflessioni linguistiche**, mediante il quale il caso di Lucetta è diventato d'interesse nazionale.

L'uso delle narrazioni comincia a diffondersi in maniera strutturata all'interno della medicina e lentamente si fa strada nella stessa disciplina infermieristica, in modo tale da poter assumere la definizione di Nbn (*Narrative based nursing*). La prospettiva narrativa diventa strumento del "prendersi cura", introducendo nell'universo disciplinare e pratico con ancora maggiore forza la dimensione *illness* della salute, oltre quella classica relativa al guasto bio-meccanico propria del *disease* o quella socio-istituzionale della *sickness*. In tal modo riesce a definirsi come strumento non solo di ricerca ed elaborazione teorica, ma anche e soprattutto come strumento per la valutazione dell'assistenza.

### CONTENUTI

ORARIO	CONTENUTI	RELATORI
9:00-9:15	L'importanza della narrazione e dell'ascolto come processo di integrazione	Mara Fadanelli
9:15-10:15	La comunicazione diseguale: ricordi di ospedale e riflessioni linguistiche	Lucia Fontanella
10:15-11:15	Formazione e medicina narrativa: quando il sapere tecnico incontra quello emotivo. Studio qualitativo sulla comunicazione dis-eguale. Le terapie intensive aperte.	Gloria Caminati Maria Daniela Bordeianu
11:15-11:30	Pausa caffè	
11:30-12:30	Narrare e ascoltare come terapia. L'esperienza di malattia dell'operatore sanitario come processo empatico: una ricerca qualitativa	Mara Fadanelli Alessia Zagara
12:30-13:00	Discussione	
13:00-14:00	PAUSA PRANZO	
14:00-15:00	Lo spazio etico: il luogo dove la parola incontra l'ascolto	Gianluca Favero
15:00-16:00	Gli strumenti della medicina e del nursing narrativo. I sentimenti nelle organizzazioni.	Marta Bernardeschi
16:00-17:00	Discussione e chiusura lavori	

### Test ECM

### DOCENTI

**Lucia Fontanella:** Laureata in lettere e filosofia. Autrice del libro: *La comunicazione diseguale. Ricordi d'ospedale e riflessioni linguistiche* docente Facoltà di lettere dell'Università degli Studi di Torino

**Mara Fadanelli:** Infermiere formatore Agenzia per la Formazione AUSL11– Membro CEL – perfezionata in bioetica per gli infermieri

**Gloria Caminati:** Coordinatore Didattico e docente presso Seminario di Laurea in Infermieristica - Università di Bologna

**Gianluca Favero:** Libero professionista, Laurea in Biological Medicine (CH – U.S.A.); Master in Human Behaviour indirizzo antropologico (CH). Presidente associazione "Spazio Etico"

**Marta Bernardeschi:** Libero professionista – Laureata in Sociologia e in Pedagogia

**Alessia Zagara:** Infermiera. Ha elaborato la tesi di laurea nell'ambito della ricerca qualitativa "L'esperienza di malattia dell'operatore sanitario come processo empatico"

**Daniela Bordeianu:** Infermiera. Ha elaborato la tesi di laurea nell'ambito dello "Studio qualitativo sulla comunicazione diseguale".

### DESTINATARI

Il seminario è rivolto a Medici, Infermieri, Fisioterapisti, Ostetriche, Farmacisti, Psicologi, Assistenti Sociali, Educatori, Terapisti occupazionali, OSS

### FREQUENZA E ATTESTATO

A tutti i partecipanti al seminario verrà rilasciato un attestato di partecipazione. Coloro che sono soggetti ai crediti ECM dovranno svolgere almeno l'80% delle ore previste e aver superato il test scritto di apprendimento.

**ECM: Sono stati richiesti crediti ECM in conformità al sistema di valutazione per l'educazione Continua in Medicina.**

**ISCRIZIONE E SCADENZA** Il seminario sarà attivato al raggiungimento del numero minimo di 40 partecipanti. Nel caso in cui non si raggiunga il numero minimo saranno rimborsate le quote versate.

### Quote di iscrizione

**Le iscrizioni devono essere effettuate on-line entro e non oltre il 27/05/2014**

Per iscriversi è necessario compilare la scheda on-line, accessibile dal sito [www.usl11.toscana.it](http://www.usl11.toscana.it) nello spazio Agenzia per la Formazione, Catalogo AGF, e contestualmente inviare copia del versamento della quota di iscrizione alla segreteria organizzativa (fax nr. 0571-704339).

Il pagamento della quota di iscrizione di € 28,00 dovrà essere effettuato attraverso bonifico bancario presso Cassa di Risparmio di Firenze con le seguenti coordinate: **IBAN IT90V061603783000000701C01** o mediante Bollettino Postale intestato all'Azienda USL 11 Empoli **c/c postale n. 11125507** - causale "Seminario Comunicazione diseguale". La quota d'iscrizione comprende il Kit didattico, la partecipazione al seminario e l'attestato di partecipazione/crediti ECM.

L'iscrizione verrà ritenuta valida solo al momento dell'invio della scheda di iscrizione, corredata dalla copia dell'avvenuto pagamento, al fax 0571 704339. In caso di impossibilità di partecipazione saremo lieti di accettare un collega in sostituzione, purché il nominativo venga comunicato almeno due giorni prima della data dell'evento.

### INFORMAZIONI

Segreteria Agenzia per la Formazione AUSL 11 Empoli  
UOC Formazione universitaria e a valenza extra aziendale  
Via Oberdan, 13 - 50059 Sovigliana/Vinci (FI)  
**Sig.ra Serena Sani** tel.+39 0571 704327 - fax. +39 0571 704339  
e-mail: [serena.sani@usl11.toscana.it](mailto:serena.sani@usl11.toscana.it)

**SEDE:** Agenzia per la Formazione ASL 11 Empoli Via G. Oberdan, 13 – 50059 Sovigliana (Vinci)

### INDICAZIONI PER RAGGIUNGERE LA SEDE:

#### IN AUTO da Firenze e Siena:

strada di grande scorrimento FI-PI-LI, uscita Empoli Est, proseguire direzione Empoli/ Vinci, oltrepassato il secondo semaforo, arrivati al ponte sull'Arno, svoltare a destra direzione Sovigliana, passato il ponte si arriva su V.le Togliatti svoltare a destra alla seconda strada, dopo 50 m. svoltare di nuovo **a destra parcheggio libero N.Bixio**, attraversare a piedi il parcheggio e risalire su V.le Togliatti, accanto al Bar si trova l'accesso pedonale all'Agenzia per la Formazione;

oppure alla prima rotonda dopo il ponte sull'Arno girare a sinistra, in Lung. C.Battisti, proseguire per circa 100 m svoltare a destra avanti 150 metri parcheggio a destra (posti auto 10 circa con disco orario), oppure proseguire avanti **in Lung.C.Battisti lato sinistro parcheggio no disco orario**

#### IN AUTO da Pisa:

strada di grande scorrimento FI-PI-LI, uscita Empoli Centro, seguire le indicazioni per Vinci, dopo il ponte sull'Arno svoltare a destra per Sovigliana, proseguire in direzione Viale P. Togliatti, alla terza rotonda svoltare a destra, proseguire fino a Lungarno C. Battisti, parcheggio lato fiume in zona no disco orario,

oppure alla terza rotonda di V.le Togliatti svoltare alla terza uscita dopo 50 m. svoltare di nuovo a destra parcheggio libero N.Bixio, attraversare a piedi il parcheggio e risalire su V.le Togliatti, accanto al Bar del Ponte si trova l'accesso pedonale all'Agenzia per la Formazione;

**IN AUTO da Pistoia:** arrivati a Sovigliana proseguire in direzione Viale P. Togliatti, alla terza rotonda svoltare a destra, proseguire fino a Lungarno C. Battisti, parcheggio lato fiume in zona no disco orario,

oppure alla terza rotonda di V.le Togliatti svoltare alla terza uscita dopo 50 m. svoltare di nuovo a destra parcheggio libero N.Bixio, attraversare a piedi il parcheggio e risalire su V.le Togliatti, accanto al Bar del Ponte si trova l'accesso pedonale all'Agenzia per la Formazione;

**IN TRENO:** stazione di Empoli, seguire per Via Roma, passare Piazza della Vittoria in direzione Sovigliana, passato il ponte sull'Arno prendere la prima strada a sinistra in Lungarno C. Battisti, svoltare a destra in Via Oberdan.