

Tour Tematico 2014-2015 realizzato sotto gli auspici di Exosanità e con il contributo di:

come arrivare....



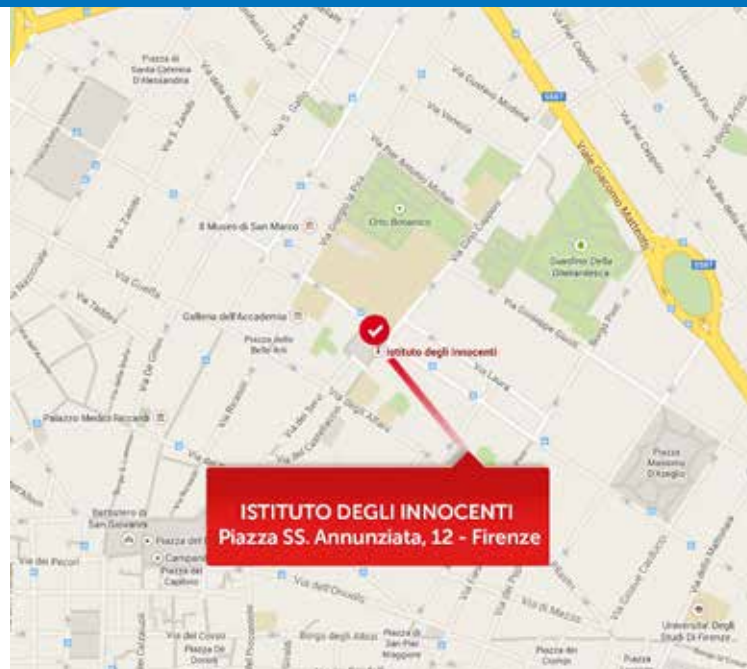
TOUR 2014-2015

in collaborazione con
Ansdipp Toscana



20^a Mostra internazionale al servizio della sanità e dell'assistenza
Bologna - Quartiere fieristico
Maggio 2016

Senaf Srl - Via Corticella, 181/3 40128 Bologna
Tel. +39051 325511 - Fax +39051 324647
exosanita@senaf.it - www.exosanita.it



ISTITUTO DEGLI INNOCENTI
Piazza SS. Annunziata, 12 - Firenze

Giovedì 26 Marzo 2015 ore 9.00 - 13.00
Salone Brunelleschi ISTITUTO DEGLI INNOCENTI
Piazza SS. Annunziata, 12 - Firenze



SOFTWAREUNO INS Srl

Sistemi informatici per aziende di servizi alla persona
Via Mussolini, 15 - 35010 Borgoricco (PD)
tel. +39 049 9336360 - fax +39 049 9335888
info@softwareuno.it - www.softwareuno.it



HARTMANN Italia Spa

Prodotti di alta qualità per l'incontinenza e l'igiene del paziente.
Via della Metallurgia, 12 37139 Verona
tel. +39 045 8182411 - fax +39 045 8510733
info@it.hartmann.info - www.hartmann.it



PULINET SERVIZI Srl

Servizi di pulizia e sanificazione per strutture Socio-sanitarie ed Ospedaliere
Via dei Prai, 19 - 38042 BASELGA DI PINÉ (TN)
Tel. 0461 557065 - Fax. 0461 558666
info@pulinet.it - www.pulinet.it



SCA HYGIENE PRODUCTS Spa

Prodotti assorbenti monouso per incontinenza e igiene del paziente; servizi per strutture e per pazienti a domicilio.
Via S. Quasimodo, 12 - 20025 Legnano (MI)
tel. +39 0331 443811 - fax +39 0331 443881
infotena@sca.com - www.tena.it



CBA Informatica

Sviluppo software per strutture Socio-Sanitarie
Viale Trento, 56 - 38068 Rovereto (TN)
tel. +39 0464 491600 - fax +39 0464 412299
info@cba.it - www.cba.it



Cit Srl - GRUPPO MALVESTIO

Progettazione, produzione e vendita di arredi per residenze per anziani.
Viale Francia, 10 - 35010 Vigonza (PD)
tel. +39 049 6226811 - fax +39 049 6226800
info@citarrredi.it - www.citarrredi.it



Pharma Solution

Via Garibaldi 39/D
24036 Ponte San Pietro (Bg)
Tel: 3284370097 - 3334801221
mail: mario.cavallazzi@gmail.com



La partecipazione è gratuita

Per chi lo volesse è possibile iscriversi, in loco, all'Associazione. L'iscrizione offre l'opportunità di ricevere la newsletter, di partecipare a corsi, convegni, seminari organizzati da ANSDIPP e di avere altre informative sul mondo dell'assistenza. Al termine dei lavori, ai partecipanti sarà rilasciato il relativo attestato.

Sede legale

via Ferrari, 11 21026 GAVIRATE (VA)
c/o Fondazione "D. Bernacchi Gerli Arioli"
ONLUS
tel. 0332 743198
fax 0332 730711

Sede operativa (provvisoria)

Via Pinzon, 13
45021 Badia Polesine (RO)
tel. e fax 0425 594651
info@ansdipp.191.it
www.ansdipp.it



"Dalla qualità dei servizi al benessere dei nostri residenti: quali percorsi?"

ALCUNE CONSIDERAZIONI

“Dopo anni di efficientismo nei servizi abbiamo ripensato l’assistenza come qualcosa di “invisibile”, non perché non debba esserci ma perché, pur esistendo e funzionando bene, non diventi il fine dell’agire ma solo un mezzo, e non quello principale”. Nel 1948 l’Organizzazione Mondiale della sanità definiva la salute come “uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale e non la semplice assenza dello stato di malattia o di infermità”. Il concetto di benessere, nel tempo, ha subito ulteriori modifiche ed ampliamenti, tali da coinvolgere tutti gli aspetti che caratterizzano la qualità della vita di ogni singola persona: “è lo stato emotivo, mentale, fisico, sociale e spirituale di ben-essere che consente alle persone di raggiungere e mantenere il loro potenziale personale nella società”, come si legge nel rapporto della Commissione Salute dell’Osservatorio europeo su sistemi e politiche per la salute. Se pensiamo, infatti, a cosa ci fa stare bene, la mente della maggior parte di noi scivolerà verso cose immateriali come stima, rispetto, considerazione, realizzazione, collaborazione, amicizia, fiducia, relazione. Esiste, quindi, dentro di noi, una sorta di “sostenibilità etica del benessere” dove le varie dimensioni della persona necessitano di essere riconosciute, di essere espresse e di essere vissute. Di conseguenza il concetto di promozione della salute deve partire dalla PERSONA e non può non passare dagli indicatori principali per la costruzione del benessere che sono la conoscenza e l’accettazione di sé, una buona autostima, la capacità relazionale. Da anni ci stiamo occupando di persone anziane e, per farlo al meglio, abbiamo puntato a rendere i servizi qualitativamente sempre più elevati, differenziati, mettendo in piedi validi programmi di miglioramento. Abbiamo raccolto dati, elaborato indicatori, statistiche e questionari, abbiamo preso parte a progetti sperimentali; abbiamo cercato soluzioni innovative. Abbiamo aderito ad un marchio o ad una certificazione. In questi anni di lavoro e di approfondimento, nel prenderci cura delle persone anziane, sono comunque emersi molti dubbi e ci siamo posti innumerevoli domande: “siamo sulla strada giusta? Il benessere dei nostri residenti passa proprio da qui? Esiste una formula tale da farci comprendere se c’è un solo percorso oppure tanti che possano confluire, come affluenti in un fiume, per renderlo più ricco, più ampio e navigabile? E come misurare il risultato raggiunto ed avere un riscontro oggettivo di qualcosa di soggettivo? E’ opportuno ridefinire il concetto di assistenza? Quali canali possiamo attivare per stabilire condivisione con familiari e parenti? Come creare, partendo dalle nostre micro-esperienze, una rete di intenti?...” Di fronte a questi interrogativi è importante riappropriarci dell’etica del benessere, dove ciò che è utile non corrisponda a ciò che torna più comodo all’organizzazione, ma nasca dall’espressione di chi ne deve sentire il piacere; dove, il modo in cui ci poniamo in relazione, non venga determinato dal pensiero di chi si prende cura ma emerga dall’ascolto e dalla conoscenza della persona anziana che ci sta di fronte. Il principio etico del prendersi cura è semplice ed insito nell’azione, non si tratta di un modello teorico, ma richiede un requisito fondamentale: mettere al centro del nostro agire il valore dell’altro come persona fatta di unicità e differenza, con tempi e modi di essere che non rispecchiano necessariamente quello che noi ci figuriamo. Si tratta, rispetto a questo, di domandarci e comprendere se e quanto, attraverso i modelli di qualità che abbiamo a disposizione, ciò che scegliamo di analizzare e approfondire serve allo scopo. Per questo occorre incontrarci e fare una riflessione approfondita, su come e dove stanno andando i nostri servizi, con la consapevolezza che, negli anni a venire, il benessere della persona nelle varie fasi della vita assumerà un’importanza ed un ruolo sempre più centrale.

PROGRAMMA CONVEGNO

Ore 9,00: Registrazione

Ore 9,30: Saluti

Barbara TRAMBUSTI

Resp.le in Regione Toscana del settore Politiche per l’Integrazione Socio-Sanitaria e la Salute in Carcere

Ore 9,45: Introduzioni

Carmine DI PALMA

Presidente ANSDIPP Toscana,
Direttore RSA “Nilde Iotti” Psicologo-Psicoterapeuta

Ore 10,00: Interventi

Antonella ROSA

MeS Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa
“Che cos’è la qualità nelle residenze per anziani e come possiamo misurarla? L’esperienza di alcune strutture toscane”

Antonio SEBASTIANO

Direttore Osservatorio Settoriale sulle RSA CREMS,
Centro di Ricerca in Economia e Management in Sanità e nel Sociale LIUC - Università Cattaneo
“La qualità di vita degli ospiti: evidenze empiriche dall’Osservatorio Settoriale sulle RSA”

Massimo GIORDANI

Direttore dell’UPIPA
“Per la definizione e la promozione del benessere degli anziani non autosufficienti: l’esperienza del Marchio Qualità e Benessere”

Luca DE MICHELE

Specializzato in ingegneria ambientale. Master in ingegneria della qualità. Consulente executive in Stratos.
“Che cosa caratterizza la norma ISO 9001-2015 e quali innovazioni propone nel processo di servizio alla persona”

Mariella BULLERI

Direttrice Fondazione Centro Residenziale Vincenzo Chiarugi di Empoli; Membro esecutivo Ansdipp Toscana
“Misurare il risultato di Benessere individuale dei residenti in RSA. Il Modello certificato della V. Chiarugi di Empoli”.

Ore 12,00 Intervento

Sandro SPINSANTI

Professore di Bioetica (Fondatore e dirige l’Istituto Giano)
“Qualità ed Etica: così vicine e così lontane”

Moderatore e Conclusioni

Sergio SGUBIN

Presidente Nazionale ANSDIPP
Dir. Gen.le Fondazione D. Bernacchi Gerli Arioli - Gavirate

Ore 13,00: Buffet

- Si ringrazia L’Istituto degli Innocenti -

SCHEDA DI ISCRIZIONE

“Dalla qualità dei servizi al benessere dei nostri residenti: quali percorsi ?”

Giovedì 26 Marzo 2015 ore 9.00 - 13.00
Salone Brunelleschi ISTITUTO DEGLI INNOCENTI
Piazza SS. Annunziata, 12 - Firenze

per Info contattare dott. Carmine Di Palma cell. 348 5213499
da inviare alla segreteria organizzativa provvisoria
ANSDIPP Fax 0425 594651

Cognome _____

Nome _____

Qualifica _____

Ente di appartenenza: _____

Via _____

Città _____ Prov. _____ CAP _____

Tel. _____ Fax _____

e-mail _____

Legge 196/2003 - Riservatezza dei dati personali.

Autorizzo a detenere i dati personali al solo scopo promozionale dell’attività svolta, con divieto e/o cessione degli stessi senza preventiva autorizzazione

Data ____ / ____ / ____

Firma